

## **Demandes et appels concernant les résultats**

Si vous n'êtes pas satisfait des résultats que vous avez obtenus à votre examen nous pouvons soumettre à Cambridge Assessment English une **demande concernant les résultats** (Results Enquiry) en votre nom.

Ce processus comprend deux étapes.

- **Étape 1** – Une nouvelle vérification administrative complète. Cambridge Assessment English vérifiera que l'ensemble de vos notes figurant sur vos copies d'examen ont été correctement comptabilisées afin de s'assurer qu'aucune erreur n'a été commise lors du calcul de votre résultat final. À ce stade, vos copies d'examen ne feront pas l'objet d'une nouvelle notation. **Tarif : 35€\***
- **Étape 2** – Une nouvelle notation complète de toutes les copies (il est impossible de noter à nouveau les tests d'Expression orale). Si vous n'êtes toujours pas satisfait à l'issue de l'**Étape 1**, Cambridge Assessment English demandera à un examinateur de noter à nouveau l'ensemble de l'épreuve. **Tarif : 120€\***

\*Une partie des tarifs sera remboursée si votre note finale est modifiée.

**Veillez noter que votre note peut aussi bien augmenter que diminuer suite à une demande concernant les résultats (Results Enquiry).**

**Les demandes concernant les résultats sont limitées dans le temps ; par conséquent, vous devrez nous contacter le plus rapidement possible après avoir reçu vos résultats au 04 79 37 19 78 ou par mail : [info@jeunes-diplomates.com](mailto:info@jeunes-diplomates.com).**