



**Cambridge Assessment  
English**

---

Authorised Platinum Exam Centre

JEUNES DIPLOMATES - CENTRE FR092

## ***Charte de Service à la Clientèle***

En tant que Centre d'Examen Platinum, notre engagement est de vous offrir la meilleure expérience possible concernant les examens Cambridge English.

Pour ce faire, nous disposons d'une équipe agréable et compétente qui se tient à votre disposition, prête à répondre à vos interrogations et à vous donner toutes les informations nécessaires.

Nous nous engageons à :

- Vous conseiller avant, pendant et après votre examen
- Vous apporter un suivi personnalisé
- Vous offrir un large choix de dates pour le passage des examens
- Garder confidentiel vos données personnelles
- Tenir notre site actualisé afin de vous permettre de trouver toutes les informations pertinentes
- Proposer un partenariat durable à nos Centres de Préparations ainsi qu'à nos candidats libres

Nous travaillons sans relâche pour satisfaire l'ensemble de nos clients et vous fournir la meilleure expérience possible. Afin de continuer d'améliorer notre service, n'hésitez pas à nous faire parvenir votre feedback.